



E-Learning

Wirkungsvoll Feedback geben - Grundlagen

In der schnelllebigen Geschäftswelt von heute ist Feedback für die persönliche und berufliche Entwicklung Ihrer Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung. Mit diesem E-Learning lernen Sie, wie Sie klares, konstruktives Feedback geben, das ankommt und motiviert.

Buchungsnummer: 102

Zielgruppe: Führungskräfte, Personaler

Lerndauer: ca. 0,75 Stunden

Sprache: Deutsch

Preis:

€ 35,- zzgl. MwSt.

Lernziele

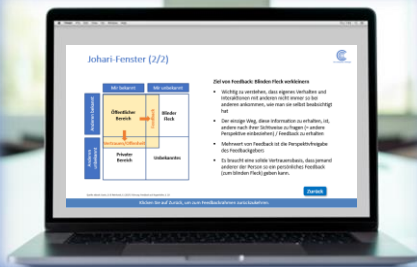
- Sie wissen, welchen Mehrwert Feedback bietet.
- Durch die theoretischen Grundlagen verstehen Sie die Bedeutung des Feedbackgebens besser.
- Sie können konstruktives Feedback geben.
- Sie wissen, wie Sie auf Feedback reagieren und wie Sie es annehmen können.

Inhalte

- Welchen Mehrwert Feedback bewirkt
- Theoretische Feedback-Modelle
- Voraussetzungen, um konstruktiv Feedback zu geben
- Richtig Feedback geben
- Feedback annehmen

Das erwartet Sie:

Interaktive Folien mit zusätzlichem Audioinhalt



Das Kommunikationsquadrat – 4 Seiten einer Nachricht

Sender
Mit der Schreibfeder

Empfänger
Mit Kopf

Klicken Sie auf Weiter

Beispielhafte Formulierungen – Ich-Perspektive

Bei Beobachtung:

- „Ich nehme Sie als sehr still wahr“
- „Ich erlebe Sie als ...“
- „Ich habe Sie / die Situation x so erlebt, dass Sie ...“
- „Mir scheint es, dass Sie ...“
- „Aus meiner Perspektive war es so, dass ...“
- „Als Sie XY gemacht haben, kam mir der Gedanke, dass ...“
- „Während ich Sie bei der Präsentation beobachtet habe, schien es mir, dass Sie ...“

Bei Zukunftsperspektive / Anbieten von Handlungsoptionen:

• Bitte mich, wie es Ihre Möglichkeiten erweitem könnte, wenn Sie beim nächsten Mal zusätzlich / hier ... können Sie sich das vorstellen?“

• Wie Sie davon profitieren könnten, wenn ...“

• Wie sich für Sie positiv auswirken könnte, wenn ...“

• Was es für Sie erreichbar wäre, wenn ...“

Klicken Sie auf Weiter

Richtiger Zeitpunkt und Ort

- Feedback zeitnah geben
- Feedback regelmäßig geben – nicht nur einmal pro Jahr
- Ankündigung im Vorhinein, so dass beide Gesprächspartner sich vorbereiten können
- Sicherstellung, dass man dem Feedbackgespräch volle Aufmerksamkeit widmen kann
- Ort
 - Keine Störung durch Andere
 - Idealerweise neutraler Ort
 - Sitzkonstellation idealerweise über Eck

Klicken Sie auf Weiter

Weitere Informationen unter:
www.accompany-change.com/e-learnings

Buchung, Rückfragen & Beratung:
E-Mail: office@accompany-change.com
Telefon: 0851 / 200 96 201